THE MAJESTIC MISSION

Nuestro compromiso por la limpieza.

Majestic Resorts siempre ha tenido una calidad excepcional como prioridad principal, y ahora estamos elevando nuestros protocolos y estándares de limpieza para incluir medidas adicionales de salud y seguridad para que nuestra comunidad Majestic disfrute de unas vacaciones cómodas, pero seguras, en tiempos de incertidumbre.

Majestic Mission™ incluirá nuevos protocolos para elevar aún más nuestros estándares de calidad y limpieza, respaldados por la certificación y orientación de terceros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y los ministerios locales de salud.

A medida que el mundo cambia, estamos listos para evolucionar rápidamente nuestros procedimientos continuamente y compartiremos los desarrollos más nuevos a medida que se implementen.

Planifiquemos vacacionar nuevamente con la tranquilidad de Majestic Mission™.

Nuestras medidas preventivas clave de salud y seguridad

Estamos presentando prácticas de higiene avanzadas que incluyen kits complementarios con una mascarilla y desinfectante para manos, desinfección frecuente de superficies

- Sonrisas Majestic detrás de nuestras mascarillas
- Descanse en su habitación
- Encuentre minuciosidad en todos nuestros resorts
- Cene con su salud en mente
- Tome un sorbo: Seguridad en nuestros bares
- Practicando la precaución en nuestras piscinas y áreas de playa
- Cuidado de niños: Kids' Club
- Una experienca de gimnasio más fuerte
- Una experiencia pura de spa
- Respire aire limpio: Sistema de Aires Acondicionados
- Salida sin contacto
- Seguridad en nuestro servicio

Creditable criteria for the best possible, yet safe, vacation.

Hemos trabajado con Cristal International Standards® y HS Consulting Health & Safety (DR), algunas de las certificaciones del más alto nivel de la industria, para verificar los mejores protocolos de su clase para la salud y la seguridad de calidad.

CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS

HS CONSULTING Health & Safety

Sonrisas Majestic detrás de nuestras mascarillas

- Nuestro personal lo recivirá con una sonrisa Majestic a una distancia de 6 pies (2 m)
- El personal ubicado en el área de bienvenida usará caretas protectoras y cubre bocas para una protección adicional mientras le damos la benvenida a nuestros resorts
- A su llegada se le proporcionará a cada huésped un kit personal que contiene un cubre bocas y un gel desinfectante para manos
    - Se recomiendan que todos los huéspedes siempre deberán usar una careta protectora a su llegada, durante su experiencia de check-in y en las áreas comunes del complejo, ya que esto agrega una capa adicional de protección tanto para los huéspedes como para el personal
    - La careta protectora que se proporcionará es de calidad quirúrgica y debe reemplazarse cada 12 horas
- Control de temperatura a la llegada de cada huésped
- Nuestras toallas de bienvenida a la llegada serán reemplazadas por una toalla desechable esterilizada al 70% de alcohol
- Hasta nuevo aviso, las bebidas de bienvenida no se darán a la llegada
- Todo el equipaje será limpiado y desinfectado por nuestro personal en un área designada antes de ser entregado a su habitación
- En la rampa a través de la cual viaja el equipaje, se colocarán tapetes con una solución de agua y lejía para garantizar la desinfección de las ruedas del equipaje
- Check-in express privado o check-in previo disponible para los huéspedes
- Se colocarán puntos en el piso para ayudar a los huéspedes a mantener un mínimo de 6 pies (2 m) de distancia si esperan en la fila para el check-in
- Se asignará un mínimo de 48 horas antes de reasignar una habitación a otro huésped después de desocuparla y desinfectarla con los suministros de limpieza del protocolo
- Nuestro lobby, especialmente las áreas de alta superficie táctil, será desinfectado frecuentemente con desinfectante de grado hospitalario

Descanse en su habitación

- Desinfección de la habitación de huéspedes antes de la entrada con productos desinfectantes vaporizados profesionales utilizando equipos exclusivos capacitados para la desinfección y limpieza
- Limpieza y desinfección de grado hospitalario de todas las superficies de la habitación, incluidas:
  - Muebles
  - TV y teléfono
  - Se proporcionará un control remoto de TV empaquetado a cada huésped a su llegada
  - Interruptores de luz
  - Puertas, manijas, carpintería de aluminio y agarraderas
  - Closets que incluyen accesorios y cajas de seguridad
  - Sillas y accesorios al aire libre
  - Encimera de baño, espejos, lavamanos y accesorios para toallas
  - Regadera, tina (cuando aplique la categoría de habitación), y toallas
- Cada habitación se limpiará y desinfectará con un intervalo de más de 48 horas entre huéspedes
- La limpieza del filtro de aire acondicionado se completará antes de la entrada de los siguientes huéspedes
- Kit que incluye gel desinfectante para manos
- El cambio diario de ropa de cama o de huéspedes puede decidir no limpiar la habitación hasta su partida
- Acceso restringido del personal a solicitud del huésped(es)

Encuentre minuciosidad en todos nuestros resorts

- El personal ubicado en áreas comunes usará caretas para protección adicional
- El gel desinfectante para manos estará disponible en todas las áreas comunes usando dispensadores automáticos
- Zonas de circulación de tráfico establecidas en todo el resort
- Separación de más de 6 pies (2 m) de sillas y mesas en áreas comunes
- Limpieza y desinfección continua con desinfectante hospitalario de sillas y mesas
- Limpieza constante con desinfectante de grado hospitalario en baños públicos y vestidores
- Desinfección de todos los muebles con vapor a más de 190°F (90°C) rutinariamente durante todo el día
- Fuentes de agua decorativas controladas con 2 ppm de cloro
- Fomentar el uso de escaleras para moverse hacia arriba o hacia abajo y la separación de más de 6 pies (2 m) en los pasillos
- Desinfección constante de elevadores con la recomendación de 1-2 personas dentro del mismo grupo de viaje a la vez por elevador

Cene con su salud en mente

- El personal ubicado en restaurantes, incluidos los chefs, servidores y anfitriones, usarán caretas para protección adicional
- Monstrar la cocción detrás de la protección de plexiglás en los buffets principales solo con servicio de platos
- Experiencia de servicio a la habitación mejorada utilizando la caja de servicio de habitaciones en la habitación con una espera máxima de 30 minutos
- Separación de más de 6 pies (2 m) de sillas y mesas en todos los restaurantes
- Limpieza y desinfección continua con desinfectante de grado hospitalario después de cada uso de sillas y mesas.
- Cambio de todos los manteles después de cada uso
- Desinfección de todos los muebles con vapor a más de 190°F (90°C) rutinariamente durante la noche
- Menú visual solamente en la entrada del restaurante o códigos QR para ver el menú en su teléfono

Tome un sorbo: Seguridad en nuestros bares

- El personal ubicado en los bares usará caretas para protección adicional
- Materiales de preparación de un solo uso y vasos en todos los bares
- Limitación de capacidad en todos los bares
- Separación de más de 6 pies (2 m) de sillas y mesas en todos los bares
- Fide alrededor de los bares
- Limpieza y desinfección continua con desinfectante de grado hospitalario después de cada uso de sillas y mesas
- Desinfección periódica de todos los muebles con desinfectante de grado hospitalario

Practicando la precaución en nuestras piscinas y áreas de playa

- El personal ubicado en las piscinas y áreas de playa usará caretas para protección adicional
- Gel desinfectante para manos disponible en las áreas de piscina y playa para los huéspedes
- Separación de más de 6 pies (2 m) de hamacas, sillas y mesas
- Pulverización diaria de muebles con desinfectante de grado hospitalario
- Limpieza continua de muebles usados con desinfectante de grado hospitalario
- El cloro de la piscina se mantendrá en un mínimo de 2 ppm controlado cada dos horas
- Supervisión del cumplimiento de los protocolos en las áreas de la piscina
- Toallas de piscina disponibles bajo petición
- Gafas de uso individual en bares de piscina y playa

Cuidado de niños: Kids Club

- Los niños deben tener 6 años o más para ingresar al Kids Club
- El personal ubicado en el Kids Club usará una careta y cubre bocas para una protección adicional alrededor de los niños
- Kit personal proporcionado a cada niño a su llegada al Kids Club, que incluye gel desinfectante para manos
- Se lavará las manos regularmente con los niños durante todo el día
- Control de temperatura para el personal y los niños 2 veces al día
- La limpieza y desinfección de todo el Kids Club con desinfectante de grado hospitalario se completará regularmente
- Desinfección diaria de todos los juegos y materiales en el Kids Club con desinfectante de grado hospitalario
- Limitación de la capacidad en el Kids Club
- Habrá juegos de alta tecnología Zerotech que fomentan la distancia entre los niños
- Diversas actividades al aire libre en áreas amplias para niños

Una experienca de gimnasio más fuerte

- El personal ubicado en el gimnasio usará caretas, cubre bocas y gorra para protección adicional
- Limpieza y desinfección diaria con desinfectante de grado hospitalario de todos los equipos de gimnasio y las instalaciones diariamente
- Limpieza y desinfección de cada máquina después del uso y antes del uso de otro huésped
- Distancia mínima de 6 pies (2 m) entre los equipos de gimnasio
- Limitación de capacidad en el gimnasio
- Toallas de limpieza desechables y papel secante disponibles para usar después de cada uso de las máquinas
- Disponibilidad de ejercicio al aire libre, incluyendo ejercicios aeróbicos, spinning y más
- Verificación de la temperatura del huésped antes de ingresar al gimnasio

Una experiencia pura de spa

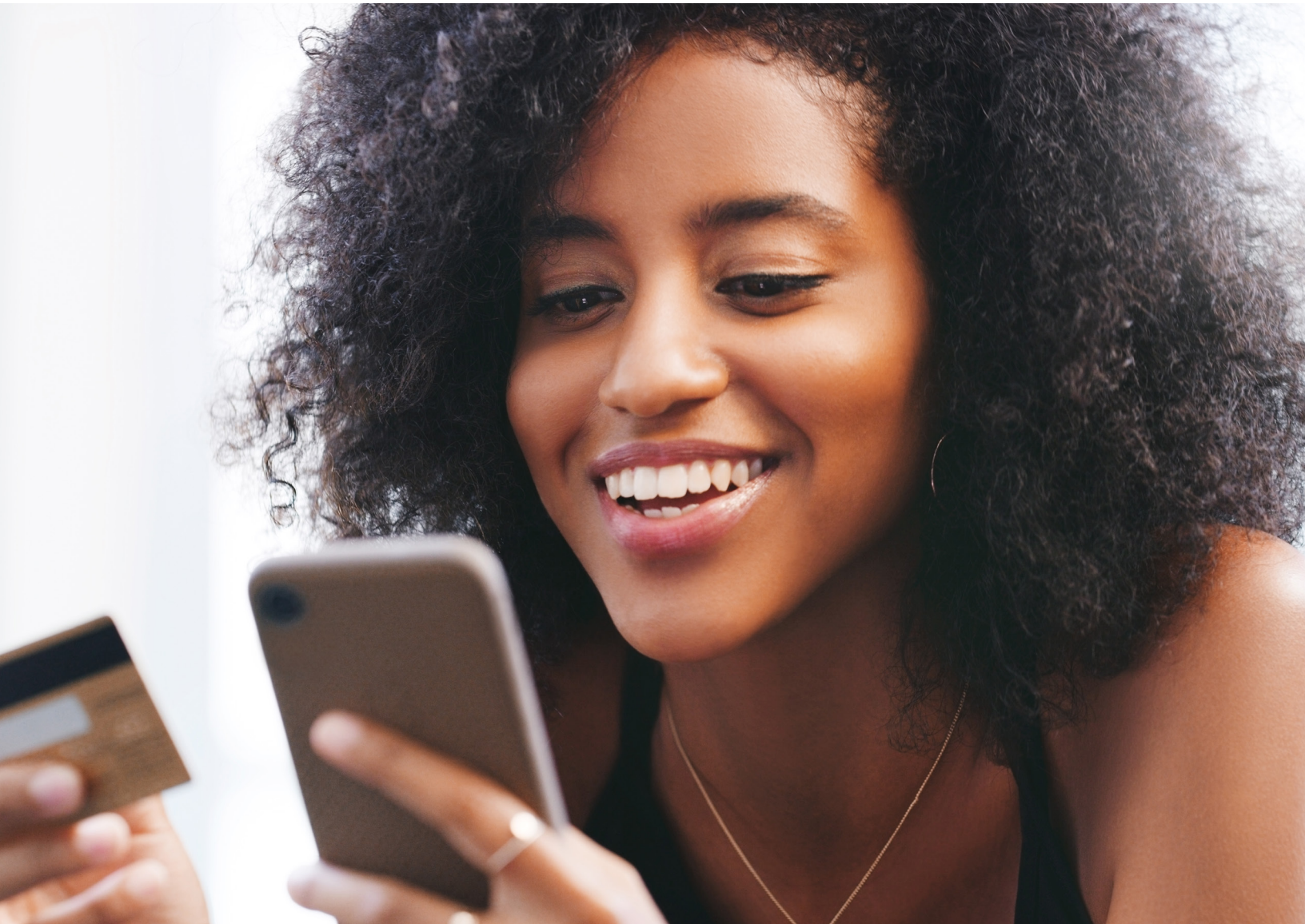
- El personal ubicado en el spa usará careta, cubre bocas y gorra para protección adicional
- Limpieza diaria y desinfección con desinfectante de grado hospitalario en las instalaciones del spa
- Limpieza y desinfección de la sala de tratamiento con desinfectante hospitalario después de cada session
- Piscinas, tinas y fuentes en el spa controladas con 2 ppm de cloro
- Capacidad limitada permitida en la sala de espera y el área de relajación del spa
- Batas de un solo uso para masajistas del spa
- Uso de materiales desechables para cada sesión de masaje
- Verificación de la temperatura del huésped y del personal del spa antes de cada tratamiento

Respire aire limpio: Sistema de Aires Acondicionados

- Renovación y filtración de aire que proporciona un ambiente de aire limpio
- Limpieza del filtro completada regularmente
- Limpieza del filtro de aire acondicionado en las habitaciones antes de la entrada de otro huésped

Salida sin contacto

- Check-out express desde su habitación para su conveniencia y seguridad
- Facturados de su número de habitación se enviarán digitalmente antes de la salida
- Nueva hora de salida de 11:00 AM para permitir más tiempo para desinfectar adecuadamente las habitaciones
- Se colocarán puntos en el piso para ayudar a los huéspedes a mantener un mínimo de 6 pies (2 m) de distancia si esperan su traslado para partir en el lobby



Seguridad en nuestro servicio: Medidas de seguridad para nuestro personal

- Capacitación continua con nuestro personal sobre procedimientos contra COVID-19
- Control diario de temperatura para nuestro personal a la llegada
- Desinfección del calzado y limpieza diaria del uniforme a su llegada
- Vestidores de personal con capacidad controlada y limitada
- Kit personal proporcionado a cada miembro del personal a su llegada, que incluye un cubre bocas, gel desinfectante para manos y careta
- Limpieza diaria y desinfección de equipos de trabajo con desinfectante de grado hospitalario
- Protección con material de un solo uso para el personal del spa
- Apoyo en el servicio de salud disponible para el personal
- Pruebas proporcionadas para el personal con síntomas o sospecha de contacto con COVID-19

Estamos aquí siempre para ayudar.

Asistencia médica 24/7 disponible en el hotel marcando la extensión "0" desde su habitación si se siente enfermo o tiene algún síntoma.

Nuestra promesa continua.

Estamos monitoreando continuamente los estándares y protocolos internacionales con respecto a la salud y seguridad de nuestros huéspedes y personal para asegurar que las medidas preventivas que se estén tomando sean solo las mejores.

Tenga en cuenta que estas medidas preventivas se están implementando para prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19), pero no están en lugar de continuar participando en el mantenimiento de los requisitos de distanciamiento social y frecuentemente lavarse las manos durante 20 segundos con agua y jabón para mejorar la eficacia.

Estos protocolos de salud y seguridad son medidas preventivas contra COVID-19 para proporcionar un entorno más seguro para nuestra comunidad de Majestic, sin embargo, Majestic Resorts no puede garantizar su salud durante sus viajes ya que estamos en una situación de pandemia activa. Viaje con seguridad y seguimos comprometidos a mantenerlo lo más seguro posible.